



KARTA GWARANCYJNA

INSTRUKCJA DO TOWARU

KARTA TOWARU

Nr umowy: _____

Nr faktury: _____

Miejsce montażu: _____

Data sprzedaży: _____

Okno-Pol sp. z o.o.

Mników 402a, 32-084 Morawica

NIP: 6772240397, REGON: 356889555,

nr rejestrowy KRS: 0000221847

Karta gwarancyjna

Prosimy o: dokładne zapoznanie się z niniejszymi warunkami gwarancji, postępowanie zgodnie z zasadami prawidłowej eksploatacji towaru (zwanego dalej **Towarem**) opisanymi w szczególności w instrukcji do Towaru (m.in. Instrukcji do okien i drzwi), użytkowanie Towaru zgodne z przeznaczeniem, ściśle przestrzeganie warunków gwarancji oraz staranne przechowywanie niniejszego dokumentu przez cały okres użytkowania Towaru. Znajomość i stosowanie zasad określonych w warunkach gwarancji oraz instrukcji Towaru jest podstawą długotrwałego korzystania z Towaru.

§ 1. Zakres gwarancji

1. Okno-Pol sp. z o.o., Mników 402a, 32-084 Morawica, NIP: PL 677-22-40-397, REGON: 356889555, Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia, KRS: 0000221847, kapitał zakładowy 250 000 zł jest **Gwarantem**.
2. Gwarant udziela kupującemu, który nabył Towar bezpośrednio od Gwaranta, na zasadach określonych w niniejszej karcie gwarancyjnej, w tym w Załączniku nr 1 „Zakres odpowiedzialności” do niniejszej karty gwarancyjnej (załączniku określającym zakres gwarancji i okres jej obowiązywania), gwarancji na Towar.

Kupującym w rozumieniu niniejszej karty gwarancyjnej **jest konsument** oraz osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego.
3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji, z zastrzeżeniem ust. 2, obejmuje tylko wady materiałowe i wynikające z procesu technologicznego powstałe z przyczyn tkwiących w Towarze, w momencie jego wydania kupującemu.
4. Gwarant może dokonać wymiany, gdy kupujący żąda naprawy, lub Gwarant może dokonać naprawy, gdy kupujący żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Gwaranta uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Gwaranta, może on odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z umową - w takim przypadku Gwarant zastrzega sobie prawo (według swojego wyboru) obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy.
5. Gwarancja obejmuje obszar do 50 km od miejsca dostarczenia (do kupującego) towaru określonego podczas zakupu towaru (w przypadku gdy miejsca takiego nie określono w umowie obszar liczy się od siedziby Gwaranta), i wyłącznie w granicach Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o niezgodności Towaru z umową, oraz uprawnień kupującego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 2. Okres gwarancji

1. Okres gwarancji – określony w Załączniku nr 1 „Zakres odpowiedzialności” do niniejszej karty gwarancyjnej – liczony jest od daty wydania Towaru kupującemu albo dnia zakończenia montażu (w przypadku gdy montaż Towaru realizowany jest przez Gwaranta). Gwarant odpowiada tylko za wady zgłoszone mu w okresie gwarancji.

§ 3. Wyłączenia

1. Gwarancja nie obejmuje w szczególności wad Towaru wynikłych z:
 - a. nieprzestrzegania przez kupującego instrukcji do Towaru, wytycznych Gwaranta, w szczególności, w zakresie eksploatacji i okresowej konserwacji Towaru;
 - b. zastosowania przez kupującego do czyszczenia Towaru środków czyszczących lub konserwujących uszkadzających Towar, w szczególności niezgodnych z instrukcją do Towaru;
 - c. montażu Towaru przez kupującego w sposób niezgodny m.in. z instrukcją do Towaru;
 - d. przechowywania lub transportu Towaru przez kupującego w sposób niezgodny z instrukcją do Towaru;

Uwaga! Towar należy przechowywać w szczególności w pomieszczeniach zakrytych, suchych, dobrze wentylowanych i nienasłonecznionych;

- e. użytkowania Towaru przez kupującego w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem;
 - f. samowolnych zmian lub przeróbek Towaru przez kupującego, bez ich uprzedniej akceptacji przez Gwaranta.
2. Gwarancja nie obejmuje w szczególności cech Towaru opisanych w Karcie towaru.

§ 4. Procedura reklamacyjna:

1. W przypadku stwierdzenia wady Towaru, kupujący przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego powinien się upewnić czy postępował zgodnie z instrukcją do Towaru.

Uwaga! Kupujący powinien dokonywać oceny Towaru (każdej sztuki Towaru), w zakresie wymiarów i wyglądu zewnętrznego, po jego rozpakowaniu, przed jego zamontowaniem / wbudowaniem (bez względu czy montuje Towar samodzielnie czy też zlecił montaż osobie trzeciej). W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad Towaru, kupujący powinien powstrzymać się od jakichkolwiek dalszych działań (np. montowania, wbudowywania czy użytkowania Towaru) i poinformować Gwaranta o stwierdzonych wadach (poprzez złożenie zgłoszenia reklamacyjnego).

2. Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji zaleca się dokonać niezwłocznie, np. w terminie 7 dni od daty stwierdzenia wady.
3. Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji można dokonać m.in. pisemnie na adres Gwaranta: Okno-Pol sp. z o.o., Mników 402a, 32-084 Morawica lub e-mailem na adres: support@okno-pol.pl.

Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- etykietę Towaru zawierającą oznaczenie reklamowanego Towaru; w przypadku braku etykiety zaleca się wskazać w zgłoszeniu reklamacyjnym w szczególności następujące informacje: nazwę, model i fabryczny numer Towaru lub jego wymiary, jeżeli numer Towaru jest niemożliwy do określenia.
- numer umowy zakupu Towaru,
- opis wady,
- datę oraz okoliczności stwierdzenia wady,
- ilość reklamowanego Towaru, w tym ilość reklamowanego Towaru, która została już zamontowana / zabudowana,
- imię i nazwisko, adres, e-mail oraz telefon do osoby, z którą należy się kontaktować w sprawie zgłoszenia reklamacyjnego,
- adres, pod którym znajduje się reklamowany Towar.

Kupujący może złożyć zgłoszenie reklamacyjne wykorzystując wzór formularza reklamacyjnego udostępnionego przez Gwaranta.

Do zgłoszenia reklamacyjnego powinny zostać załączone:

- zdjęcia dokumentujące zgłaszaną wadę (w przypadku uszkodzeń mechanicznych lub wady dotyczącej estetyki zdjęcia powinny umożliwiać określenie wymiarów wady - zaleca się wykonanie zdjęcia, np. z ułożoną obok wady linijką),
- uprawdopodobnienie okoliczności zakupu reklamowanego Towaru (np. paragon, faktura, umowa zakupu Towaru itd.),
- etykieta reklamowanego Towaru.

W celu przyspieszenia procesu rozpatrywania reklamacji zaleca się od razu w zgłoszeniu reklamacyjnym przekazać Gwarantowi wszelkie informacje i dokumenty wskazane w niniejszej karcie gwarancyjnej.

4. Gwarant ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
W przypadku uznania reklamacji za zasadną wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji (określonych w §1 ust. 3 Karty gwarancyjnej) nastąpi w rozsądnym czasie od chwili, w której Gwarant został poinformowany przez kupującego o wadzie, i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim kupujący go nabył. Szybkość realizacji procedury reklamacyjnej zależy m.in. od zapewnienia Gwarantowi przez kupującego możliwości swobodnego dokonania oględzin / sprawdzenia Towaru oraz wykonania innych czynności określonych warunkami gwarancji. Terminy weryfikacji wady lub jej usunięcia zostaną każdorazowo uzgodnione z kupującym (godziny pracy serwisu Gwaranta: poniedziałek-piątek, 8.00-15.00).
5. Zaleca się przygotować Towar do procedury reklamacyjnej, np. przez oczyszczenie Towaru, zdemontowanie osprzętu kupującego, elementów przysyłających Towar.
6. Wadliwy Towar, który wymieniono, staje się własnością Gwaranta. Kupujący nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z Towaru, który następnie został wymieniony.
7. Do wykonania obsługi gwarancyjnej upoważniony jest Gwarant i podmioty specjalistyczne wskazane przez Gwaranta
8. Integralną częścią niniejszej karty gwarancyjnej jest Załącznik nr 1 do karty gwarancyjnej „Zakres odpowiedzialności”

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 do Karty gwarancyjnej „Zakres odpowiedzialności”

Załącznik nr 1 „Zakres odpowiedzialności” do Karty gwarancyjnej

Gwarant na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej udziela gwarancji na towar wymieniony w niniejszym załączniku, tylko w poniższym zakresie (tylko na zakres ściśle wymieniony w załączniku) i na okres opisany poniżej:

Profile:

1. Przyczepność powłoki lakierniczej na profilach okiennych oraz drzwiowych wykonanych z PVC lub aluminium:^{1,2}
 - 1.1. 5 lat - za wyjątkiem towarów eksploatowanych w środowisku o korozyjności powyżej kategorii C3 zgodnie z EN ISO 14713.
 - 1.2. 2 lata - w przypadku towarów montowanych w środowisku o korozyjności C4 lub C5 zgodnie z EN ISO 14713, pod warunkiem zakupu towaru z powłoką w klasie odpowiednio C4 lub C5.
 - 1.3. 1 rok - w przypadku towarów montowanych w środowisku o korozyjności C6 zgodnie z EN ISO 14713, pod warunkiem zakupu towaru z powłoką w klasie C6.
2. Przyczepność okleiny Renolit na profilach okiennych oraz drzwiowych wykonanych z PVC lub aluminium w środowisku o korozyjności nie przekraczającej kategorii C3 zgodnie z EN ISO 14713:
 - 2.1. 5 lat na okleinę na powierzchniach wykonanych z PVC.
 - 2.2. 2 lata na okleinę na powierzchniach pokrytych lakierem proszkowym.
3. Trwałość powłoki anodowanej w środowisku o korozyjności nie przekraczającej kategorii C3 zgodnie z EN ISO 14713:
 - 3.1. 5 lat na zgodność grubości powłoki na powierzchniach wykonanych z aluminium.

Szkło:

1. Szyby zespolone:
 - 1.1. 5 lat na szczelność za wyjątkiem zespołów z szybą ornamentową oraz zespołów nieprostokątnych.
2. Szyby wielowarstwowe VSG:
 - 2.1. 5 lat na adhezję szyb wielowarstwowych poza pasem 100mm od krawędzi szkła.
3. Szyby emaliowane:
 - 3.1. 5 lat na wytrzymałość mechaniczną powłoki.

Okucia do okien i drzwi:

1. Trwałość mechaniczna:
 - 1.1. 2 lata na pęknięcie elementów okucia mających wpływ na bezpieczeństwo.³
2. Odporność na korozję:
 - 2.1. 2 lata na korozję elementów okucia widocznych po zamknięciu towaru w środowisku o korozyjności nie przekraczającej kategorii C3 zgodnie z EN ISO 14713.

Akcesoria:

1. Rolety, żaluzje zewnętrzne oraz moskitiery:
 - 1.1. 2 lata na przyczepność powłoki lakierniczej w środowisku o korozyjności nie przekraczającej kategorii C3 zgodnie z EN ISO 14713.
 - 1.2. 2 lata na sprawność funkcjonowania elementów sterowania.³
2. Samozamykacze, mechaniczne lub hydrauliczne systemy ułatwiające zamykanie w drzwiach przesuwnych lub rozwiernych:
 - 2.1. 1 rok na uszkodzenia mechaniczne wpływające na sprawność funkcjonowania.³
3. Wyposażenie elektroniczne oraz elementy automatyki:
 - 3.1. 1 rok na sprawność funkcjonowania: czujników kontaktronowych, sterowników do zamków elektromotorycznych, czytników linii papilarnych, klawiatur kodowych, czytników bluetooth, czytników RFID, centrali sterujących, elementów oświetlenia, zasilaczy.
 - 3.2. 1 rok na sprawność funkcjonowania automatów do drzwi przesuwnych, pod warunkiem że instalacja oraz podłączenie w miejscu zabudowy zostały wykonane przez autoryzowany serwis dostawcy urządzenia.

¹Nie dotyczy elementów wykonanych z materiałów innych niż PVC lub aluminium, w szczególności bocznych maskownic do skrzynek roletowych, lakierowanych zaślepek odwodnień, uszczelek niezintegrowanych z profilem, poliamidowych przekładek w profilach aluminiowych itp.

²Dotyczy wyłącznie powierzchni widocznych po zamknięciu towaru.

³Pod warunkiem przestrzegania zaleceń Instrukcji do towaru.

Instrukcja do towaru

1. Instrukcje do towaru oraz informacje techniczne o towarach (zawarte m.in. w Karcie Towaru) dostępne są m.in. w siedzibie Okno-Pol sp. z o.o., w salonach sprzedaży partnerów handlowych Okno-Pol sp. z o.o., oraz na stronie internetowej www.okno-pol.pl. W przypadku problemu z odnalezieniem jakiegokolwiek dokumentu zapraszamy do kontaktu m.in. za pośrednictwem adresu: support@okno-pol.pl
2. W czasie transportu towaru zalecane jest umieszczenie go na dedykowanym stojaku, pochylonym pod kątem ok. 5° od pionu. Stojak powinien być unieruchomiony w przestrzeni ładunkowej samochodu. Między towarami należy stosować przekładki wykonane z niebrudzącego i nierysującego powierzchni towaru materiału (np. filc, XPS, PUR itp.). Towar należy unieruchomić na stojaku. Pasy transportowe nie mogą dotykać bezpośrednio towaru. Zabronione jest stawianie na towarze znajdującym się na stojaku (np. w celu przetrzucia pasów transportowych).
3. Towar niezamontowany należy przechowywać w miejscu suchym, czystym, zacienionym, z daleka od źródeł ciepła. Narażenie niezamontowanego towaru np. na bezpośrednie działanie promieni słonecznych lub pozostawienie go w bezpośrednim sąsiedztwie źródeł ciepła (np. poniżej 1 metra od kaloryfera) może prowadzić do nieodwracalnej deformacji towaru. Towar podczas przechowywania należy zabezpieczyć w sposób opisany w poprzedzającym ustępie (tak jak do transportu).
4. Prace montażowe powinna wykonywać osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje. Montaż, a w szczególności mechaniczne połączenie towaru z budynkiem oraz uszczelnienie połączenia powinny zostać wykonane w sposób zgodny z wytycznymi zawartymi w projekcie budynku. Ze względu na rozszerzalność cieplną profili zalecane jest zachowanie szczelin montażowych na górze oraz po bokach konstrukcji o szerokości min. 15mm.
5. Montaż drzwi oraz okien o zadeklarowanej odporności ogniowej, oraz okien oddymiających powinien być wykonywany wyłącznie przez przeszkolonych pracowników zgodnie z dostarczonymi wraz z towarem wytycznymi systemodawcy.
6. Drzwi oraz okna o zadeklarowanej odporności ogniowej powinny być otwierane tylko podczas przechodzenia przez nie, lub wykonywania prac technicznych. Niedopuszczalne jest demontowanie z nich samozamykacza lub jego elementów, oraz pozostawianie skrzydeł w pozycji otwartej np. poprzez podparcie ich klinem.
7. W przypadku gdy skrzynka rolety lub żaluzji jest montowana bezpośrednio na ościeżnicy drzwi lub okna zalecane jest stosowanie konsol statycznych ograniczających ugięcie skrzynki.
8. Podczas montażu towaru zalecane jest utrzymanie pionu po stronie zawiasowej i dopasowanie położenia pozostałych krawędzi ościeżnicy do krzywizny skrzydła, tak aby po zamknięciu skrzydło równomiernie przylegało do ościeżnicy.
9. Towar należy poddawać czyszczeniu, konserwacji i regulacji przez cały okres eksploatacji towaru, nie rzadziej niż 4 razy w ciągu roku (w odstępach nie krótszych niż 2 miesiące). Towar należy utrzymywać w czystości, pozostawianie zanieczyszczeń na Towarze może prowadzić między innymi do: trwałego odbarwienia profili lub pokrywającej je powłoki, uszkodzeń mechanicznych lub korozji okuć oraz skrócenia żywotności Towaru. W ramach czyszczenia, konserwacji oraz regulacji Towaru wymagane są w szczególności: smarowanie okuć np. zawiasów i zasuwnic, ustawienie właściwej pozycji skrzydeł poprzez punkty regulacyjne wbudowane w okucia lub zmianę sposobu podparcia wypełnień, ustawienie siły i kąta domknięcia Towaru przez samozamykacz, sprawdzenie szczelności konstrukcji i jej poprawę poprzez regulację punktów ryglujących, smarowanie oraz kalibrację elementów automatyki, czyszczenie wyrobów z uwzględnieniem zanieczyszczenia części Towaru niewidocznej po zamknięciu. Każde czyszczenie, konserwacja i regulacja Towaru musi zostać przeprowadzona przez wyspecjalizowaną firmę posiadającą odpowiednią wiedzę, kompetencje i doświadczenia, a czynności potwierdzone stosownym protokołem, zawierającym m.in. informacji jakie środki zastosowano do konserwacji i czyszczenia.
10. Z towaru należy dokładnie usunąć folie ochronne, w tym pozostałości kleju, w czasie nie dłuższym niż 30 dni od dnia odbioru towaru od Gwaranta.
11. Z towaru należy natychmiast usuwać wszelkie zabrudzenia pozostałe na towarze po przeprowadzeniu prac montażowych; pozostawienie zabrudzeń może prowadzić do trwałego uszkodzenia np. powierzchni profili.
12. Należy unikać częściowego przysłaniania przeszkleń, ustawiania w pobliżu towaru mebli lub innych elementów mogących zaburzyć oddawanie ciepła przez szkło, naklejania na szkło naklejek, lub wieszania na nim dekoracji. Uwaga: nieprzestrzeganie tego zalecenia może prowadzić do termicznego pęknięcia szkła.
13. Wyposażenie elektroniczne i elementy automatyki:
 - 13.1. Prace instalacyjne towaru zawierającego wyposażenie elektroniczne lub elementy automatyki powinna wykonywać osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje, w szczególności w przypadku wyposażenia elektronicznego lub elementów automatyki działających na napięcie wyższe od napięcia bezpiecznego.
 - 13.2. Zabudowę towaru należy wykonać w taki sposób, aby pozostawić rewizję umożliwiającą swobodny dostęp do miejsca połączenia przewodów wyprowadzonych z towaru z instalacją zamontowaną np. w budynku.
 - 13.3. Wyposażenie elektroniczne należy podłączyć i przetestować wszystkie jego funkcje bezpośrednio po zabudowie towaru, jednak przed rozpoczęciem prac tynkarskich i wykończeniowych.
 - 13.4. Zaprogramowanie sterowników i innych elementów automatyki pozostaje po stronie kupującego.
 - 13.5. Wyposażenie elektroniczne i elementy automatyki należy obsługiwać oraz konserwować w sposób zgodny z zaleceniami producenta.
 - 13.6. Podłączenie wyposażenia elektronicznego i elementów automatyki należy przeprowadzić zgodnie z oznaczeniami umieszczonymi na końcówkach przewodów i/lub schematem podłączenia dołączonym do towaru. W przypadku jakiegokolwiek niepewności związanej ze sposobem podłączenia towaru należy skontaktować się z Okno-Pol sp. z o.o..

Karta Towaru

Uwaga! Przed zawarciem umowy sprzedaży towaru / usługi prosimy o dokładne zapoznanie się z poniższymi cechami jakie może posiadać towar / usługa, który/a jest przedmiotem umowy (poniższe cechy - jeśli wystąpią - nie są wadą / niezgodnością towaru z umową).

1. Profile:

Ocenę profili należy dokonywać w rozproszonym (miękkim) świetle dziennym padającym pod kątem 45° względem obserwowanej powierzchni. Obserwator powinien stać przodem do Słońca i patrzeć na obserwowaną powierzchnię pod kątem 90°, nieuzbrojonym lub skorygowanym wzrokiem. Ocenie podlegają wyłącznie powierzchnie profili, które są widoczne po zakończeniu montażu, po zamknięciu towaru (w zakresie powierzchni profili niewidocznych po zamontowaniu towaru należy przyjąć, że mogą posiadać wszystkie cechy opisane w tabeli poniżej).

Przy zastosowaniu powyższych metod badania towar może mieć następujące cechy:

Tabela 1.

Cechy profili	Profil z białego PVC oraz powierzchnie okleinowane	Profil lakierowany	Profil anodowany
Różnice odcieni koloru lub stopnia połysku	Niewidoczne z odległości: - 1 metra i dalej; Uwaga! Z bliższej odległości mogą być widoczne różnice w odcieniach koloru lub stopniach połysku.	Niewidoczne z odległości: - 3 metrów i dalej patrząc od wnętrza pomieszczenia, - 5 metrów i dalej patrząc od zewnętrznej strony. Uwaga! Z bliższej odległości mogą być widoczne różnice w odcieniach koloru lub stopniach połysku.	Z odległości 5m i dalej niewidoczne odstępstwa względem wzorników granicznych. Uwaga! Z bliższej odległości mogą być widoczne odstępstwa. Różnice w odcieniu powłoki anodowanej są jej naturalną cechą. W celu oceny odcieni koloru należy posłużyć się wzornikami granicznymi przedstawiającymi najjaśniejszy oraz najciemniejszy wariant danego rodzaju wykończenia.
Kraterzy, rysy, ciała obce	Z odległości 1 metra widocznych będzie maksymalnie do 10 kraterów, rys, ciał obcych, każde o średnicy nie większej niż 1mm średnicy, na powierzchni 1 m bieżącego profilu. Uwaga! Z bliższej odległości może być widoczna większa ilość kraterów, rys, ciał obcych.	Niewidoczne z odległości: - 3 metrów i dalej patrząc od wnętrza pomieszczenia, - 5 metrów i dalej patrząc od zewnętrznej strony. Uwaga! Z bliższej odległości mogą być widoczne kraterzy, rysy, ciała obce.	Niewidoczne z odległości - 5 metrów i dalej. Uwaga! Z bliższej odległości mogą być widoczne kraterzy, rysy, ciała obce.
Odpryski i zacieki	Nie dotyczy.	Niewidoczne z odległości: - 3 metrów i dalej, - 5 metrów i dalej patrząc od zewnętrznej strony. Uwaga! Z bliższej odległości mogą być widoczne odpryski i zacieki	Niewidoczne z odległości: - 5 metrów i dalej Uwaga! Z bliższej odległości mogą być widoczne odpryski i zacieki
Mora lakiernicza (efekt skórki pomarańczowej)	Nie dotyczy.	Niewidoczne z odległości: - 3 metrów i dalej Uwaga! Z bliższej odległości może być widoczna mora lakiernicza.	Nie dotyczy.

Pasy termiczne	Nie dotyczy.	Niewidoczne z odległości 3 metrów i dalej, - 5 metrów i dalej patrząc od zewnętrznej strony. Uwaga! Z bliższej odległości mogą być widoczne pasy termiczne w postaci zagłębienia w powierzchni profili biegnących wzdłuż ich długości.	Na całej długości profili mogą być widoczne pasy termiczne, w postaci zagłębienia w powierzchni profilu, oraz jaśniejszych lub ciemniejszych linii biegnących wzdłuż ich długości.
----------------	--------------	--	--

Tabela 2.

Cechy profili	Konstrukcje z PVC	Konstrukcje z ALU
Różnice koloru w miejscu połączenia profili	Uwaga! Ze względu na wykończenie miejsca połączenia profili PVC pisakiem kolorującym w kolorze zbliżonym do koloru profili, może być widoczna różnica odcieni powierzchni zgrzewu względem powierzchni profili. Ponadto linia wykonana pisakiem kolorującym może być szersza niż rowek pozostały po oczyszczeniu zgrzewu, jednak nie powinna wykaczać poza rowek o więcej niż 5mm z każdej strony.	W miejscu połączenia profili aluminiowych mogą być widoczne ślady masy wypełniającej oraz pigmentów kolorujących.
Licowanie powierzchni profili	Różnica wysokości między powierzchnią sąsiadujących profili wynosi do 1mm.	Dla profili o szerokości nieprzekraczającej 100mm, różnica wysokości między powierzchnią sąsiadujących profili wynosi do 1mm po stronie zewnętrznej i do 1mm po stronie wewnętrznej. Dla profili o szerokości powyżej 100mm, różnica wysokości między powierzchnią sąsiadujących profili wynosi do 1,5mm po stronie zewnętrznej i do 1,5mm po stronie wewnętrznej. W przypadku różnic wysokości profili aluminiowych wynikających z technologii produkcji, w miejscu połączenia profili widoczne mogą być połyskujące krawędzie profili.
Wygląd w miejscu połączenia profili i mikropęknięcia	W miejscu połączenia profili PVC mogą być widoczne rysy oraz pęknięcia o długości do 15mm wynikające z zastosowanej technologii produkcji. Nie wpływają one na właściwości mechaniczne okien.	Nie dotyczy.
Szczeliny w miejscu połączenia profili	W przypadku profili łączonych mechanicznie, w szczególności w przypadku słupków i poprzeczek, w miejscu połączenia może być widoczna szczelina o szerokości nieprzekraczającej 1,5mm.	W miejscu połączenia profili okiennych i drzwiowych może być widoczna szczelina o szerokości nieprzekraczającej 1,5mm. W przypadku systemów fasadowych w miejscu połączenia profili może być widoczna szczelina o szerokości do 5mm.
Geometria profili	Profile PVC mogą posiadać widoczne odkształcenia niewpływające na właściwości mechaniczne konstrukcji, takie jak: wybrzuszenie lub zapadnięcie ścianek profili nieprzekraczające 4mm głębokości, skrócenie lub wygięcie profili które nie powoduje nieszczelności towaru po jego zamknięciu i zaryglowaniu. Uwaga: Szczelność towaru powinna być weryfikowana po jego zaryglowaniu.	Profile aluminiowe mogą posiadać widoczne odkształcenia niewpływające na właściwości mechaniczne konstrukcji, takie jak: wybrzuszenie lub zapadnięcie ścianek profili nieprzekraczające 4mm głębokości, skrócenie lub wygięcie profili które nie powoduje nieszczelności towaru po jego zamknięciu i zaryglowaniu. Uwaga: Szczelność towaru powinna być weryfikowana po jego zaryglowaniu.

Kształt otworów technologicznych	Kształt oraz rozmieszczenie otworów technologicznych m.in.: odwadniających, odpowietrzających, odprężających itp. wynika z zastosowanej technologii i może różnić się względem poszczególnych sztuk towaru.	Kształt oraz rozmieszczenie otworów technologicznych m.in.: odwadniających, odpowietrzających, odprężających itp. wynika z zastosowanej technologii i może różnić się względem poszczególnych sztuk towaru.
----------------------------------	---	---

2. Szyby:

Oceny szkła należy dokonywać w rozproszonym (miękkim) świetle dziennym padającym pod kątem 45° względem obserwowanej powierzchni. Obserwator powinien stać w odległości 3m od szyby, przodem do Słońca i patrzeć przez szybę (nie skupiając wzroku na powierzchni szkła) pod kątem 90° względem powierzchni szkła na jednolite szare tło (np. zachmurzone niebo). Obserwacja powinna być prowadzona nieuzbrojonym, skorygowanym okiem. Ocenie podlega powierzchnia szkła z wyłączeniem obszaru brzegowego stanowiącego 50mm pas po obwodzie szyby.

Przy zastosowaniu powyższych metod badania towar może mieć następujące cechy:

Tabela 3.

Cechy szkła	Dopuszczalny zakres
Cechy punktowe, pęcherze, wtrącenia w szkło, oraz plamy i zabrudzenia o średnicy rdzenia ⁴ mniejszej niż 1mm	Mogą występować w dowolnej ilości.
Cechy punktowe, pęcherze, wtrącenia w szkło oraz plamy i zabrudzenia o średnicy rdzenia ⁴ większej niż 1mm i mniejszej niż 4mm	Dopuszczalne jest występowanie maksymalnie 10 sztuk na 1m ² szyby.
Plamy i zabrudzenia o średnicy większej niż 4mm i mniejszej niż 20mm	Dopuszczalne jest występowanie maksymalnie 3 sztuk na 1m ² szyby.
Elementy sita molekularnego oraz inne pozostałości na ramkach wewnętrzzszybowych	Dopuszczalne jest występowanie maksymalnie 20 drobin na każde 10cm ramki międzyszybowej.
Uszkodzenia krawędzi szkła (np. rozwarstwienie, łezki, pęknięcia) niewykraczające poza obszar uszczelnienia	Dopuszczalne bez ograniczeń. Uszkodzenia te m.in. nie wpływają na trwałość zespolenia.
Pofalowanie powierzchni szkła	Dopuszczalne jest pofalowanie powierzchni szkła o wartości do 1mm (mierząc sąsiednie wzniesienie i zagłębienie). Cecha ta wynika z procesu produkcji szyb. Efekt może być szczególnie widoczny w przypadku szyb hartowanych pokrytych powłoką silnie odbijającą światło.
Wzór skraplania wody	Woda skraplająca się na szybach może przybierać charakterystyczny wzór, w szczególności odbicie okrągłych lub eliptycznych ssawek do przenoszenia szkła.
Położenie ramek dystansowych	Różnica wysokości sąsiednich ramek dystansowych może wynosić maksymalnie 6mm. Uwaga: nawet w przypadku tzw. ciepłych ramek może być widoczna srebrna krawędź ramki.
Kolor szprosów wewnętrzzszybowych oraz ramek dystansowych	Kolor szprosów oraz ramek wewnętrzzszybowych różni się względem koloru profili. Różnica ta wynika z faktu, że ramki dystansowe obserwowane są przez szkło, które zniekształca barwę elementów znajdujących się wewnątrz szyby.
Położenie szprosów wewnętrzzszybowych	Dopuszczalna różnica położenia szprosów wewnętrzzszybowych względem wymiaru nominalnego wynosi ± 3 mm.
Cechy liniowe oraz rysy	Dopuszczalne są rysy o maksymalnej długości 50mm, przy czym łączna długość rys. widocznych na 1 m ² szkła nie powinna przekraczać 350mm.

3. Pozostałe cechy towaru:

1. W przypadku drzwi z samozamykaczem odgradzających pomieszczenie o niewielkiej kubaturze samozamykacz może nie domykać skrzydła ze względu na zjawisko poduszki powietrznej.
2. Czytniki linii papilarnych wymagają czytelnego rysunku linii papilarnych na opuszkach palców użytkowników. Z tego powodu w przypadku dzieci lub osób dorosłych których ręce narażone są na częste uszkodzenia naskórka czytnik może wymagać

⁴Mierzony jest sam rdzeń cechy, bez spowodowanego przez nią „efektu halo” czyli otoczki zakrzywiającej pole widzenia w bezpośrednim sąsiedztwie cechy.

wielokrotnego odczytu, lub w skrajnym przypadku nie zadziałać wcale.

3. Kolory poszczególnych elementów rolet, bram oraz żaluzji, w szczególności: skrzynki, pancerza, lameli, prowadnic, i listwy startowej mogą różnić się od siebie, oraz różnić się od koloru profili w zakresie dwóch najbliższych odcieni (kodów) kolorów z palety.
4. Równoległość lameli w żaluzjach mieści się w granicach ± 5 mm.
5. W przypadku paneli nakładkowych na blachach mogą pojawić się te same cechy towaru co na profilach lakierowanych (patrz Tabela 1 powyżej).
6. W przypadku obróbek z lakierowanej blachy aluminiowej mogą na nich wystąpić te same cechy towaru co na profilach lakierowanych (patrz Tabela 1 powyżej).
7. Na elementach ze stali nierdzewnej mogą pojawiać się widoczne zacieki będące efektem osadzania się na materiale zanieczyszczeń atmosferycznych. Zacieki te można czyścić używając środków do pielęgnacji stali nierdzewnej.
8. Klamki oraz pochwytów mogą posiadać wyczuwalny luz technologiczny niewpływający na ich trwałość oraz funkcję.
9. Drzwi i okna nawet po zaryglowaniu mogą posiadać wyczuwalny luz niezbędny do ich prawidłowego funkcjonowania. Luz ten jest kompensowany przez elastyczne uszczelki przylgowe lub szczotki i nie wpływa negatywnie na szczelność towaru.
10. W przypadku dużych różnic temperatur na zewnątrz oraz wewnątrz pomieszczenia odgradzanego przez towar (np. okno, drzwi) może dochodzić do wygięcia profili, z których wykonany jest towar. Jest to naturalne zachowanie materiałów wynikające z rozszerzalności cieplnej, w skrajnym przypadku mogące prowadzić do chwilowej utraty szczelności towaru lub większych oporów podczas jego otwierania i zamykania. Po wyrównaniu temperatur po obu stronach przegrody towar wróci do pierwotnego kształtu. Zjawisko rozszerzalności cieplnej jest spotęgowane w przypadku konstrukcji w ciemnym kolorze, o dużym gabarycie oraz takich które narażone są na bezpośrednie działanie promieni słonecznych (np. po stronie południowej budynku).
11. W wyniku naturalnej pracy materiałów z których wykonany jest towar może on generować dźwięki. Efekt ten jest szczególnie zauważalny jeżeli towar jest poddany dużym różnicom temperatur.
12. Szczelność konstrukcji należy oceniać po pełnym zaryglowaniu towaru (np. drzwi, okien). Stosowanie zaczepów dzień/noc, elektrozaczepów, oraz zamków rolnych nie zapewnia szczelności drzwi, rozwiązania te pełnią jedynie funkcję kontroli dostępu.